

Процессная аналитика для приложений Natural

КАК УСОВЕРШЕНСТВОВАТЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ПО ВСЕМ КЛЮЧЕВЫМ ПРИЛОЖЕНИЯМ

Кастомизированные приложения на базе Adabas и Natural содержат важную информацию о реально протекающих процессах. Теперь ее можно использовать для совершенствования бизнес-процессов и бизнеса в целом.

Процессная аналитика для приложений Natural помогает понять работу процессов по ключевым приложениям,

не взирая на их сложность, объем программного кода, количество экранов и пользователей!

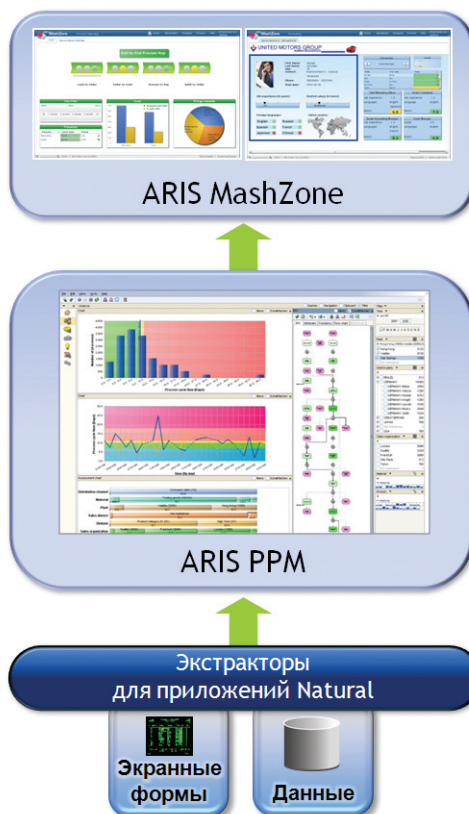
Используя процессную аналитику для приложений Natural, вы можете:

- Извлекать процессные данные из приложений Adabas и Natural без ущерба для их производительности

- Повышать эффективность бизнеса с помощью знаний о процессах
- Осуществлять мониторинг ключевых показателей результативности (КПР)
- Анализировать производительность процессов для выявления и устранения недостатков
- Оценивать сквозную производительность процессов по различным источникам данных

ПРОЦЕССНАЯ АНАЛИТИКА ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ NATURAL

Экстракторы собирают процессные данные из приложений Adabas и Natural. На их основе в ARIS PPM автоматически реконструируются бизнес-процессы. ARIS MashZone позволяет отобразить данные процессов на графических панелях, и все это без какого-либо программирования!



КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Процессная аналитика для приложений Natural включает:

- Приложение ARIS MashZone, позволяющее легко комбинировать и анализировать данные и КПР с помощью гибридных приложений для бизнеса без дополнительного программирования
- ARIS PPM для автоматического «восстановления» процессов и создания контрольных критериев, таких как скорости, стоимости и качества, что позволяет определять возможности совершенствования процессов и тиражирования лучших практик
- Два типа экстракторов процессов для извлечения данных из приложений Adabas и Natural

ФУНКЦИОНАЛ	ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ	ПРАКТИЧЕСКАЯ ПРИМЕНИМОСТЬ
Автоматизированное выявление процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Экстракторы извлекают данные из Adabas и Natural и графически отображают реальную структуру процесса • Графический интерфейс пользователя (GUI) отображает эффективность процесса 	<ul style="list-style-type: none"> • Получение знаний о процессе без больших затрат времени и усилий • Совершенствование бизнеса на основе реальных эмпирических данных
Процессная аналитика	<ul style="list-style-type: none"> • Определение всех этапов с помощью меток даты/времени • Отображение агрегированной информации о процессах 	<ul style="list-style-type: none"> • Устранение «узких мест» в процессах путем ликвидации их корневых причин
Извлечение процессных данных из экранных форм	<ul style="list-style-type: none"> • Запись пользовательских сессий из Natural, COBOL и других приложений на основе экранных форм • Простое определение событий ARIS PPM с помощью инфраструктуры Software AG Eclipse 	<ul style="list-style-type: none"> • Четкое представление о том, как персонал действует в рамках процессов • Специалисты со стороны бизнеса могут определять события после минимального обучения! • Экономия времени благодаря мастерам, позволяющим картировать действия пользователей даже в самых сложных потоках процессов
Извлечение процессных данных из Adabas	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка преобразований более 400 кастомизированных типов данных, включая даты Natural и упакованные поля, а также периодические группы 	<ul style="list-style-type: none"> • Извлекая процессные данные с помощью инструмента, разработанного специально для Adabas, вы можете быть абсолютно уверены в их надежности

Процессный экстрактор экранных форм записывает сессии пользователей, при этом конфиденциальные записи (например, пароли) можно исключить. Процессные КПП извлекаются из экранных форм и сохраняются в формате XML. Эту информацию можно собирать из приложений Natural, COBOL и других приложений на основе экранных форм.

Adabas Process Extractor обеспечивает легкий доступ к историческим данным о процессах. Процессные КПП собираются по релевантным изменениям в операционных данных Adabas и сохраняются в хранилище метаданных.

Экстрактируемые данные импортируются посредством SQL/JDBC, CSV или XML в ARIS PPM, позволяющий анализировать производительность и структуру бизнес-процессов. ARIS PPM присваивает уникальный идентификатор каждому процессу и оценивает КПП процессов. С помощью ARIS MashZone можно вывести эти данные на контрольные панели и «спуститься» до конкретных сведений о производительности и комбинаций КПП.

Подробная информация на сайте:
www.process-intelligence.com

СДЕЛАЙТЕ ЭТО БЫСТРЕЕ С ПОМОЩЬЮ ПРОЦЕССНОЙ АНАЛИТИКИ ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ NATURAL

Быстрый результат

Для получения данных из ARIS PPM достаточно просто установить экстракторы. При этом не требуется дополнительное программирование, а пользователю не нужно разбираться во всех тонкостях процесса.

Оценка эффективности сквозного процесса

Соберите данные о процессах из приложений Adabas и Natural и объедините их с аналогичными данными из webMethods, SAP и других источников. Разберитесь в том, как устроен сквозной процесс (например, от подачи заявления о выплате страхового возмещения до самой выплаты) вне зависимости от типа и количества задействованных приложений. Контрольные панели, созданные с помощью ARIS MashZone, облегчают визуализацию производительности процессов.

Измерение реальной производительности процесса

Насколько работа процессов соответствует плану? Теперь вы можете срав-

нить реальный процесс «как есть» с тем, что проектировалось и внедрялось.

Совершенствование процессов в масштабе компании

Собрав КПП для всех ключевых процессов, можно сравнить данные по различным департаментам, странам, регионам и офисам. Это позволит определить лучшие практики и распространить их по всей компании.

О КОМПАНИИ SOFTWARE AG

Software AG — мировой лидер в области совершенствования бизнес-процессов. Сорок лет истории компании отмечены созданием первой высокоэффективной СУБД Adabas, первой платформы для анализа бизнес-процессов ARIS, а также первого B2B-сервера и интеграционной платформы на основе SOA webMethods.

Мы предлагаем единственное в мире сквозное BPM-решение для управления сквозными бизнес-процессами, простое в использовании и имеющее самую низкую по отрасли совокупную стоимость владения (TCO). Портфель наших ведущих брендов ARIS, webMethods, Adabas, Natural и IDS Scheer Consulting обеспечивает уникальные возможности для стратегического планирования, проектирования, интеграции и контроллинга бизнес-процессов; интеграции и управления данными на основе SOA; процессно-ориентированного внедрения решений SAP и услуг стратегического процессного консалтинга.

© 2011 Software AG. Все права защищены. Software AG и все продукты Software AG являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Software AG. Другие наименования продуктов и компаний, упомянутые в данном тексте, могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.